

SERVIZIO MENSA SCOLASTICA – A.S. 2025/2026

La Città di San Giorgio a Cremano assicura il **servizio di refezione scolastica** alle Scuole Statali dell'Infanzia e Primarie, che prevede la somministrazione di pasti preparati con prodotti biologici, secondo le quantità indicate dalle tabelle dietetiche elaborate dall'ASL. Sono assicurati menù differenziati per motivi di salute ed etico-religiosi.

L'iscrizione al servizio di refezione scolastica deve essere presentata da un **genitore dell'alunno** (o da altra persona che esercita la tutela legale), in aggiunta alla domanda di iscrizione scolastica già presentata all'Istituto Comprensivo.

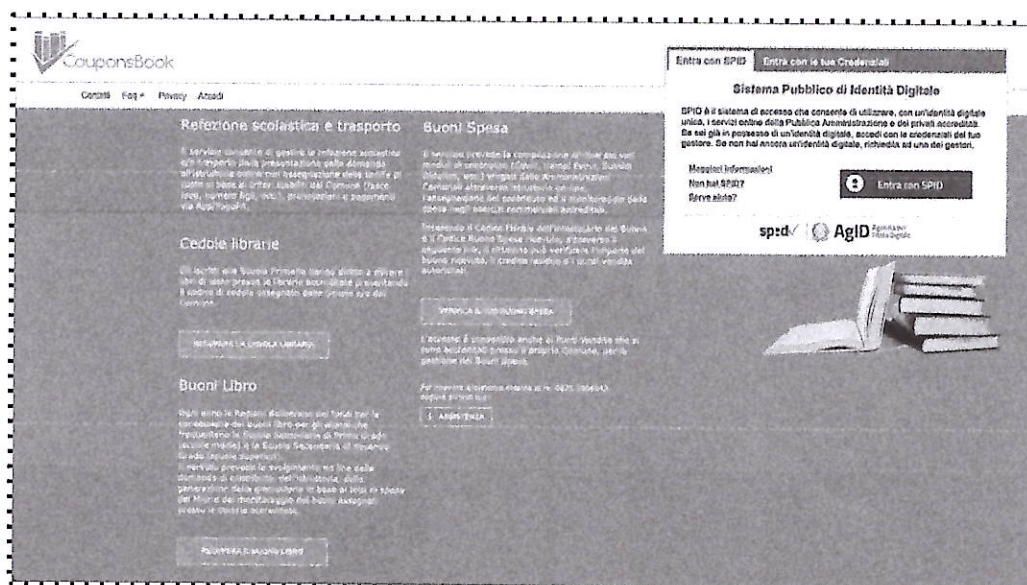
Le iscrizioni dovranno essere effettuate esclusivamente ON LINE ed è condizione indispensabile per l'ammissione al servizio.

Si precisa che:

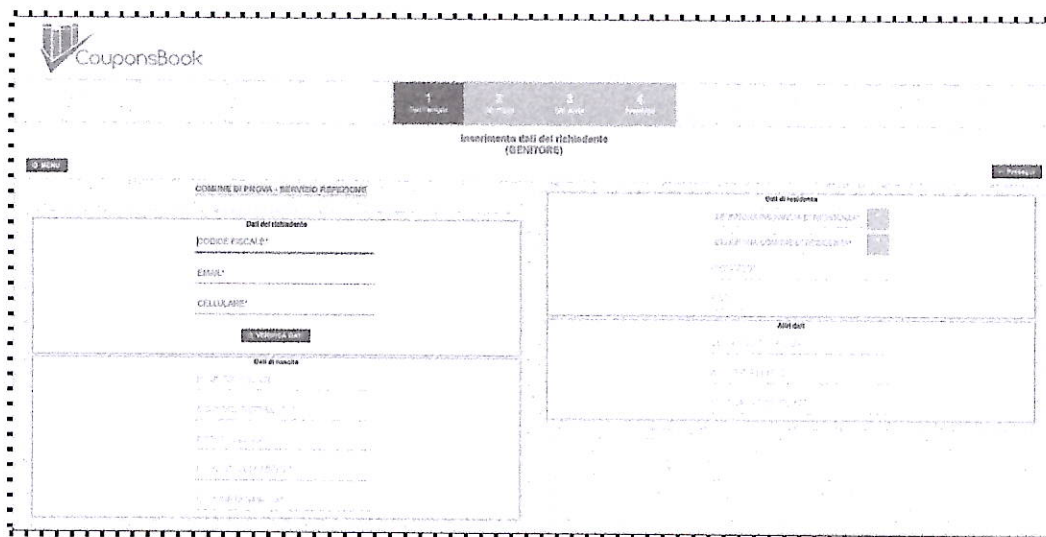
- dovranno essere iscritti tutti gli alunni, sia chi accede al servizio per la prima volta sia chi è già iscritto, che dovrà pertanto rinnovare la richiesta per il nuovo anno scolastico;
- in fase di rinnovo di iscrizione verrà verificato il saldo relativo agli utenti già iscritti, in caso di morosità il portale non verrà abilitato, pertanto si consiglia di effettuare i dovuti versamenti per tempo;
- al fine di utilizzare il credito residuo dell'anno scolastico 24-25, il referente deve essere necessariamente lo stesso dell'anno precedente.

Per effettuare l'iscrizione è necessario utilizzare l'apposita piattaforma in cloud, fornita da Telemoney accedendo al seguente link <https://www.telemoney.cloud/comune-sangiorgioacremano> e seguendo la seguente procedura:

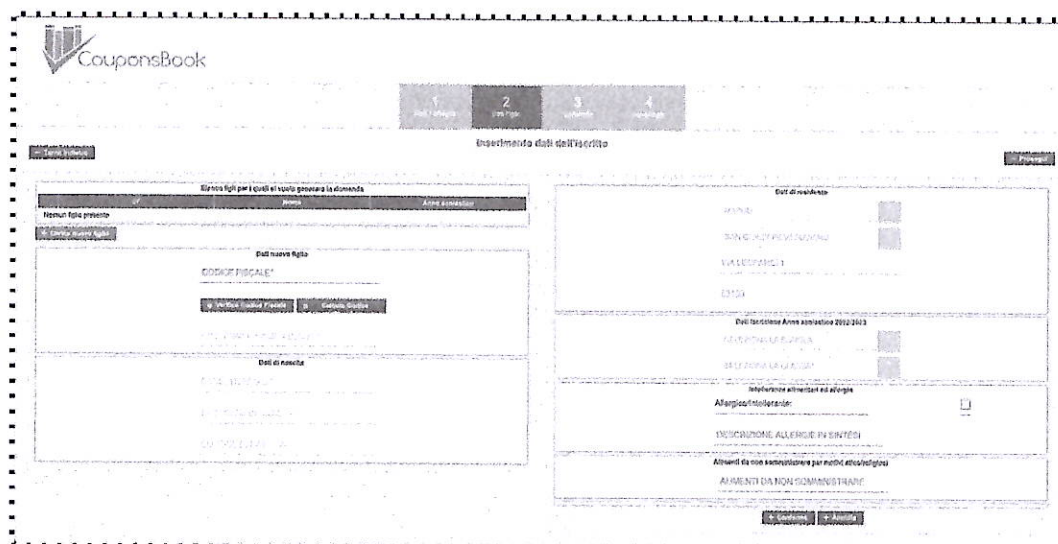
1. Accedere alla domanda tramite il proprio SPID o CIE;



2. Compilare i campi presenti con i propri dati ed allegare i documenti richiesti (Modello Isee, fotocopia documento riconoscimento del genitore richiedente e/o tutore dell'alunno, eventuale richiesta dieta speciale corredata di certificazione medica, nel caso di isee pari a zero allegare l'attestazione delle fonti di sostentamento);



3. Nella schermata successiva procedere con l'iscrizione dei propri figli al servizio di refezione scolastica compilando i dati e la documentazione richiesta;



4. Alla fine della procedura la piattaforma TELEMONEY invierà una **mail di riepilogo**;
5. Per verificare lo stato della domanda accedere al link della domanda on-line presente sul sito istituzionale del proprio Ente utilizzando il proprio **SPID o CIE**;
6. Per utilizzare il servizio scaricare l'APP TELEMONEY sul proprio smartphone dal Play Store, dall'Apple Store o accedere via WEB all'indirizzo **www.telemoney.it** con il proprio **SPID o CIE**.

Per avere supporto tecnico o per richiedere ulteriori informazioni contattare il CALL CENTER TELEMONEY



assistenza@telemoney.cloud 0825 180 60 43

**dal LUNEDI' al VENERDI'
nei seguenti orari: 08:00-13:00 16:00-19:00**

RICHIESTA DIETA SPECIALE

Nel caso in cui l'alunno/a necessiti di dieta speciale per motivi di salute e etico-religiosi il genitore dovrà indicarla nell'apposito campo predisposto nel modulo d'iscrizione on-line. Sarà necessario allegare la richiesta di dieta speciale sottoscritta dal genitore, ed in caso di dieta per motivi di salute necessariamente anche il certificato medico indicante la patologia alimentare.

COMPARTECIPAZIONE ALUNNI RESIDENTI

La ristorazione scolastica è un servizio a pagamento in base alle tariffe approvate dall'Amministrazione Comunale.

La compartecipazione al servizio di refezione scolastica per l'anno 2025-2026 per gli alunni residenti a San Giorgio a Cremano è fissata secondo le seguenti tariffe (approvate con delibera commissariale N. 7 del 02/09/2025):

VALORE ISEE	COSTO PASTI
ISEE compreso tra 0 e 7.000 euro	ESENZIONE TOTALE
ISEE compreso tra 7.001 e 12.000 euro	€URO 1,00 PER SINGOLO PASTO
ISEE compreso tra 12.001 e 30.000,00	€URO 3,00 PER SINGOLO PASTO
ISEE oltre i 30.000 euro	€URO 4,00 PER SINGOLO PASTO
Riduzione del 20% per il secondo figlio dello stesso nucleo familiare iscritto al servizio;	
Riduzione del 30% per il terzo ed ulteriori figli dello stesso nucleo familiare iscritti al servizio	

Per richiedere una tariffa agevolata (solo per i residenti) dovrà essere allegata l'attestazione Isee (in un unico documento pdf) in corso di validità e dovranno essere inseriti i dati relativi ad essa (valore indicatore ISEE, data rilascio, n. di protocollo, data di scadenza).

Fino alla presentazione dell'attestazione Isee verrà automaticamente applicata la tariffa massima pari ad € 4,00 a pasto. È esclusa la possibilità di usufruire delle agevolazioni tariffarie per il periodo antecedente la consegna dell'attestazione ISEE in questione.

In caso di dichiarazione non corretta - per mero errore materiale - del valore ISEE nella procedura on-line, l'Ufficio preposto, a seguito di controlli, effettuerà le modifiche necessarie atte ad attribuire la giusta tariffazione, a partire dall'inizio del Servizio.

L'ISEE in corso di validità al momento dell'iscrizione sarà applicato per tutto l'anno scolastico 2025/2026, salvo richiesta di aggiornamento in base a nuova attestazione ISEE a partire dal momento della presentazione.

Per il rilascio dell'attestazione ISEE, è possibile rivolgersi ai CAF del territorio.

Ai sensi del D.P.R. 445 del 28.12.2000 l'Amministrazione Comunale provvederà ad effettuare dei controlli sulla veridicità delle autocertificazioni sottoscritte dai genitori in relazione all'I.S.E.E. dichiarato.

COMPARTECIPAZIONE ALUNNI NON RESIDENTI

La compartecipazione per gli alunni non residenti è fissata in € 4,50.

Il programma non accetterà l'ISEE per i non residenti.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento dovrà essere effettuato dal genitore o da chi esercita la potestà genitoriale intestatario della domanda con sistema PagoPA, direttamente collegato alla piattaforma o tramite APP Telemoney.

L'importo da ricaricare è libero.

Telemoney consente di verificare in qualsiasi momento il credito residuo.

Dal momento che l'esaurimento del credito non consente all'alunno di fruire del servizio di mensa scolastica, si raccomanda ai genitori e agli esercenti la potestà genitoriale di provvedere al pagamento prima dell'esaurimento dello stesso. In ogni caso, il sistema Telemoney, ogni qualvolta il credito residuo disponibile è pari a "5 euro" invia una segnalazione, via sms/email, di invito a ricaricare.

Ciò consente al genitore o esercente la potestà genitoriale di provvedere ad effettuare un nuovo versamento al fine di assicurare la fruizione del pasto al piccolo ospite del catering.

PRENOTAZIONE GIORNALIERA DEL PASTO

Per ciascun alunno iscritto al servizio di refezione a.s. 2025/2026, la presenza in mensa sarà automaticamente **registrata dal sistema informatizzato** in tutti i giorni di erogazione del servizio previsti dal calendario scolastico.

La suddetta presenza giornaliera determinerà la detrazione del singolo pasto dal conto prepagato dell'alunno, secondo la tariffa corrente.

In caso di assenza dal servizio del proprio figlio, il genitore dovrà utilizzare la modalità di disdetta entro le ore 9.30 del giorno dell'erogazione.

Le richieste di disdetta pervenute al di fuori degli orari prestabiliti non saranno prese in carico e sarà addebitato il relativo costo (in quanto il gestore della mensa erogherà normalmente il pasto).

Inoltre sarà possibile richiedere la modalità Pasto in Bianco.

Non è necessario comunicare l'assenza nei giorni festivi, nei giorni di chiusura scuola in base al calendario scolastico o nei giorni in cui il servizio mensa non è previsto e debitamente comunicato dalla scuola (ad esempio Assemblee Sindacali e gite scolastiche).

N.B: Anche coloro che usufruiranno dell'esenzione dovranno OBBLIGATORIAMENTE comunicare l'assenza.

L'Amministrazione si riserva di effettuare controlli. In caso di mancata disdetta verrà addebitato all'utente, anche se esente dal pagamento, l'intero costo del pasto previsto per i residenti, pari ad euro 4.

CERTIFICAZIONE SPESE MENSA SCOLASTICA ANNO 2025/26

I genitori dei bambini che hanno usufruito del servizio mensa possono scaricare dal **portale Telemoney** la certificazione per detrarre le spese relative alla mensa scolastica sostenute nell'anno 2025, nella sezione "**documenti disponibili**", a partire da marzo 2026.

Quelle relative, invece, all'anno 2025 saranno scaricabili dall'app Telemoney a partire da Gennaio 2026 nell'apposita sezione "richieste".

RECUPERO CREDITO RESIDUO

Le famiglie degli studenti che hanno concluso il ciclo scolastico o che si sono trasferiti in un'altra sede e che quindi non utilizzano più il servizio di mensa possono chiedere il rimborso del credito residuo o il trasferimento dello stesso verso un altro figlio, utilizzando l'apposito modulo disponibile sul sito web dell'Ente da consegnare a mano al protocollo generale o inviare all'indirizzo pec: protocollo.generale@cremano.telecompost.it

INFORMAZIONI

Il personale dell'ufficio Scuola sarà a disposizione per informazioni tramite mail: scuole@e-cremano.it e tel 0815654626/379.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati raccolti sono trattati e conservati ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, del decreto legislativo 30 giugno 2003, n.196 recante il "Codice in materia di protezione dei dati personali" e ss mm e ii, del decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri n. 148/21 e dei relativi atti di attuazione. Si informa che:

- il conferimento dei dati costituisce presupposto necessario per la partecipazione al presente procedimento;
- l'eventuale rifiuto all'autorizzazione comporta l'esclusione dal procedimento in oggetto.

I dati personali, comunque acquisiti dal Titolare, saranno trattati per le seguenti finalità:

- iscrizione mensa alunni delle scuole pubbliche infanzia e primarie che insistono sul territorio comunale anno scolastico 2025/2026;
- finalità strettamente connesse e strumentali alla instaurazione, gestione, anche amministrativa, ed esecuzione dei rapporti ed agli adempimenti degli obblighi contabili, fiscali, di tutela giudiziale e di ogni altra natura, comunque inerenti a tali finalità.

I dati raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, nel rispetto della normativa, esclusivamente nell'ambito della gara regolata dal presente disciplinare.

I soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati sono: il personale interno del Comune di San Giorgio a Cremano implicato a vario titolo nel procedimento; ogni altro soggetto che abbia interesse ai sensi del D. Lgs n. 267/2000 e della L. 241/90; i soggetti destinatari delle comunicazioni previste dalla legge in materia di servizi; gli organi dell'autorità giudiziaria; i soggetti pubblici che possono o devono acquisirli.

I diritti spettanti all'interessato sono quelli di cui all'art. 7 del D. lgs n. 196/03 e all'art. 15 del Regolamento UE 2016/679.

I dati personali saranno conservati per l'intera durata del procedimento, conclusi i quali i dati saranno conservati nei termini previsti per legge per la conservazione dei documenti amministrativi.

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è il Comune di San Giorgio a Cremano (Na) in persona del Sindaco p.t. con sede legale in Piazza Carlo di Borbone, 10 80046 San Giorgio a Cremano (Na).

Il Dirigente
Michele Maria Ippolito



Michele Maria
Ippolito
29.09.2025
13:49:58
GMT+02:00



CITTÀ DI
SAN GIORGIO A CREMANO

VI SETTORE
Servizio Scuola

MODULO DI RICHIESTA DIETA DIFFERENZIATA PER MOTIVI DI SALUTE, ETICO-RELIGIOSI, VEGETARIANO O VEGANO.

Il/La sottoscritto/a COGNOME _____ NOME _____

Genitore dell'ALUNNO: COGNOME _____ NOME _____

LUOGO E DATA DI NASCITA _____

RESIDENTE IN _____ ALLA VIA _____ CAP _____

RECAPITO TELEFONICO _____

E.MAIL _____

Frequentante per l'a.s. 2024/2025 L'ISTITUTO COMPRENSIVO _____

PLESSO _____ CLASSE _____ SEZIONE _____

CHIEDE

Per il predetto minore l'applicazione di menù differenziato:

- ☐ dieta per motivi di salute (allergie, intolleranze alimentari,.....ecc.)
- ☐ dieta a carattere etico-religioso (specificare il menù alternativo)
- ☐ dieta a carattere vegetariano o vegano (specificare il menù alternativo con esclusione di tutte le carni, del pesce, di altri alimenti a base proteica uova/latte/derivati)

Il richiedente dichiara di essere informato ai sensi del D.Lgs. 30/6/2003 n.196 che i dati riportati nel presente modello e/o nella documentazione allegata saranno trattati nel rispetto delle vigenti disposizioni di cui al D.lgs. N 196/2003 e ss.mm.ii., al Regolamento UE 79/2016 e verranno comunque utilizzati esclusivamente per le finalità dello stesso.

La richiesta di dieta per motivi di salute deve essere corredata dal certificato del medico curante o del pediatra.

Allegare documento d'identità del genitore.

DATA

FIRMA